



BORANG SIASATAN ADUAN PELANGGAN

Kategori aduan seperti berikut:

- Sehingga **5 hari** (pertanyaan);
- Sehingga **15 hari** (aduan biasa);
- Sehingga **365 hari** (aduan kompleks melibatkan dasar, pihak luar)

A- Sumber

Media Sosial

Telefon

Kaunter

Emel

Lain-lain. (Nyatakan)

B- Butir-Butir Pelanggan

Nama : _____

Alamat : _____

No. Telefon : _____

Emel : _____

C- Butir-Butir Aduan

D- Arahan Siasatan (UKKKS)

Nama :

Tandatangan :

Tarikh :

E- Hasil Siasatan (Unit Bertanggungjawab)

Nama :

Tandatangan :

Tarikh :

F- Pembedulan (Unit Bertanggungjawab)

Nama :

Tandatangan :

Tarikh :

G- Tindakan Pembedulan (Unit Bertanggungjawab)

Nama :

Tandatangan :

Tarikh :

H- Verifikasi Tindakan (UKK)

Nama :

Tandatangan :

Tarikh :

I- **MAKLUM BALAS KEPADA PELANGGAN (UKKKS)**

Nama :

Tandatangan :

Tarikh :