

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
INSTITUT SOSIAL MALAYSIA
JUN 2010**

Jenis Perkhidmatan	Purata (skor)	Jumlah Kursus	Menepati Standard Piagam		Tidak Menepati Standard Piagam	
			Purata	%	Purata	%
Piawaian Kurikulum Menepati Objektif Kursus	5.0	14	5.9	100	0	0
Keberkesanan Piawaian Latihan	5.0	14	6.0	100	0	0
Jenis Perkhidmatan	Bilangan Keseluruhan	Menepati Standard Piagam (3 hari bekerja)		Tidak Menepati Standard Piagam (Lebih 3 hari bekerja)		
		Bil	%	Bil	%	
Pengurusan Aduan/Komen/Pertanyaan	6	6	100	0	0	