

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
INSTITUT SOSIAL MALAYSIA  
APRIL 2010**

<b>Jenis Perkhidmatan</b>	<b>Purata (skor)</b>	<b>Menepati Standard Piagam</b>		<b>Tidak Menepati Standard Piagam</b>	
		<b>Pencapaian</b>	<b>Pencapaian</b>	<b>Pencapaian</b>	<b>Pencapaian</b>
<b>Piawaian Kurikulum Menepati Objektif Kursus</b>	<b>5.0</b>	<b>6.0</b>		<b>0</b>	
<b>Keberkesanan Piawaian Latihan</b>	<b>5.0</b>	<b>6.0</b>		<b>0</b>	
<b>Jenis Perkhidmatan</b>	<b>Bilangan Keseluruhan</b>	<b>Menepati Standard Piagam (3 hari bekerja)</b>		<b>Tidak Menepati Standard Piagam ( Lebih 3 hari bekerja)</b>	
		<b>Bil</b>	<b>%</b>	<b>Bil</b>	<b>%</b>
<b>Pengurusan Aduan/Komen/Pertanyaan</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>